

Bientôt, place aux grands bonds !

Préparez l'arrivée de votre château gonflable.

Quelques gestes simples pour une installation dans de bonnes conditions.

LOCATION SEREINE / 01

1 Dès maintenant : vérifiez l'accès

- ☐ **Un emplacement adapté.** Vérifiez les dimensions et les dégagements nécessaires au modèle réservé, au sol et en hauteur : branches, plafond et autres obstacles.
- ☐ **Un accès à nous signaler ?** Prévenez-nous dès que possible en cas de marches, pente, passage étroit, virage serré, traversée d'un garage ou d'une maison, ou d'éloignement du camion.
- ☐ **Le terrain compte aussi.** Précisez la nature du sol et signalez les canalisations, câbles ou systèmes d'arrosage enterrés connus dans la zone prévue pour l'installation.

Un doute ? Envoyez-nous des photos de l'accès et de l'emplacement avec les mesures utiles. Notre équipe validera l'emplacement définitif.

2 Avant notre arrivée : tout est prêt

- ☐ **Libérez l'espace et le passage.** Déplacez trampoline, mobilier, jouets et tout ce qui gêne. Ramassez déjections animales, branches et objets coupants.
- ☐ **Ouvrez le portail.** Il doit être ouvert et déverrouillé à notre arrivée. Dégagez le chemin jusqu'à l'emplacement du château.
- ☐ **Faites de la place à Gaston, notre camion !** Déplacez les voitures. Libérez l'accès, la zone de manœuvre et le déchargement convenus. Si le camion doit entrer dans la propriété, dégagez son passage.
- ☐ **Mettez les animaux à l'écart.** Gardez-les dans un espace fermé et séparé pendant toute l'installation et lors de la récupération.
- ☐ **Coupez les automatismes.** Éteignez le robot tondeuse et l'arrosage automatique. Empêchez leur redémarrage pendant la location.
- ☐ **Préparez notre accueil.** Rendez la prise électrique accessible et signalez sa distance. Un adulte responsable doit être présent et joignable. Préparez le dépôt de garantie et le solde éventuel selon votre réservation.

Les bons réflexes, jusqu'au retour.

Suivez les consignes remises par notre équipe pour votre modèle.

3

Pendant la location : la sécurité d'abord

- ☐ **Attendez notre feu vert.** Pendant les manœuvres et l'installation, gardez les enfants à distance du camion et du matériel. L'entrée dans le château se fait après l'accord de notre équipe.
- ☐ **Un adulte surveille en permanence.** Respectez la capacité et les restrictions du modèle. Ne grimpez pas sur les parois et ne faites pas de figures dangereuses.
- ☐ **On entre sans chaussures ni objets.** Retirez lunettes, bijoux et accessoires, et videz les poches. Ni nourriture, ni boisson, ni confettis dans la structure.
- ☐ **Le matériel reste en place.** Ne déplacez ni le château, ni les tapis, ni les ancrages. Ne manipulez pas la soufflerie ou les branchements. Ne collez rien sur le matériel. Gardez les animaux à distance.

EN CAS DE PLUIE : LE CHÂTEAU RESTE GONFLÉ

Faites sortir les enfants et **laissez la soufflerie en marche** pour maintenir la structure gonflée et permettre à l'eau de ruisseler. **Ne dégonflez pas le château sous la pluie.**

Orage, vent fort, dégonflage ou problème électrique : faites sortir immédiatement les utilisateurs et contactez Des Bonds Délires. Appliquez les consignes propres au matériel, notamment les limites de vent. Reprenez le jeu seulement lorsque les conditions de sécurité sont rétablies.

4

Avant la récupération : préparez le départ

- ☐ **Faites sortir les enfants** à l'approche du créneau de récupération convenu.
- ☐ **Nettoyez le château et les tapis** selon les consignes remises à l'installation, avec les produits autorisés par Des Bonds Délires.
- ☐ **Laissez le château gonflé** pour permettre son contrôle, y compris sous la pluie. En cas d'orage, de vent fort ou d'incident, appliquez les consignes de sécurité de notre équipe.
- ☐ **Préparez à nouveau l'accès.** Ouvrez le portail, déplacez les voitures et libérez la zone de chargement. Gardez les animaux à l'écart et les enfants hors de la zone de démontage. Un adulte responsable doit être présent.

NON-RESPECT DES CONSIGNES

Si un manquement du client empêche une installation accessible et sûre, Des Bonds Délires se réserve le droit de **refuser l'installation et de maintenir la facturation de la location**, dans les conditions prévues au contrat accepté lors de la réservation.

Un **supplément de 100 € TTC** peut être facturé pour un nettoyage supplémentaire ou une immobilisation de l'équipe sur place due au non-respect des consignes. Ces frais doivent être prévus au contrat, justifiés par le manquement constaté et proportionnés à ses conséquences.

Une question ? Utilisez les coordonnées de votre réservation. Les créneaux communiqués pour votre commande font référence. Cette fiche complète votre contrat et les consignes remises à l'installation.